

# Laptop HP EliteBook 840 G10 de 14"



El equipo idóneo para el trabajo híbrido

Apueste al seguro cuando elija su equipo para el trabajo híbrido y preséntese a sus reuniones en línea con el mejor aspecto y sonido gracias a la laptop HP EliteBook 840. Equipada con el último procesador Intel<sup>®</sup>2, este excepcional equipo incluye seguridad y capacidad de gestión adecuadas para entornos empresariales.



\*La imagen del producto puede diferir del producto real

HP recomienda Windows 11 Pro para las empresas

#### Se diseñó para la empresa. Se diseñó para usted.

- Altamente segura y fácil de gestionar de forma remota y con un diseño sofisticado, la laptop HP EliteBook 840 ofrece el rendimiento que necesita para cargas de trabajo complejas.

#### Colabore con confianza

- Haga más auténticas sus reuniones en línea en un mundo de trabajo híbrido con conectividad 5G opcional.<sup>3,12</sup> Convierta las reuniones virtuales en algo más humano e interactivo gracias a la tecnología HP Presence<sup>4</sup>, como una cámara de infrarrojos de 5 MP de seguimiento automático con un ángulo de visión amplio de 88 grados y audio de Bang & Olufsen.

#### Con protección de HP Wolf Security

- HP Wolf Security for Business crea una defensa resistente de ejecución obligatoria en el hardware que se encuentra siempre activa. Desde el BIOS hasta el navegador, en el mismo sistema operativo y en niveles superiores e inferiores a este, estas soluciones en constante evolución ayudan a proteger su equipo de las amenazas modernas.<sup>5</sup>

#### El embalaje de la caja exterior proviene de fuentes totalmente sostenibles

- Este equipo cuenta con al menos 30 % de plástico reciclado posconsumo en el bisel y al menos 50 % de plástico reciclado posconsumo en las teclas<sup>7</sup>. Además, el embalaje de la caja exterior se obtiene de fuentes sostenibles en un 100 %.<sup>8</sup>
- Gestione y controle el rendimiento y estado de su batería, y personalice las opciones de carga con el panel de control fácil de usar de HP Power Manager.<sup>5</sup>
- Como mínimo, este equipo contiene un 30 por ciento de plástico reciclado posconsumo en el bisel y un 50 por ciento de plástico reciclado posconsumo en las teclas. Además, el embalaje de la caja exterior se obtiene de fuentes sostenibles en un 100 por ciento.<sup>7,8</sup>
- Admite la retransmisión dual de videos. Además, el intercambio de cámaras con el software Multi-Camera Experience facilita la reproducción del video de un objeto mientras que la otra cámara lo sigue a usted.<sup>9</sup>
- Disfrute de definición y color fascinantes en la pantalla QHD opcional de 14" en diagonal.<sup>10</sup>
- Muévase con libertad y lízcase, incluso en condiciones de poca luz, durante las videollamadas mejoradas con HP Presence. La función de encuadre automático de HP, la mejora de la luz baja y el filtro de apariencia HP trabajan juntos para ayudarlo a tener un aspecto más natural y a establecer conexiones personales.<sup>4,10</sup>
- Cuando necesita tomarse un descanso durante una llamada, cambie el video a una imagen fija con el texto Vuelvo enseguida.<sup>10</sup>
- Su audiencia puede leer un documento o una pizarra con facilidad gracias a HP Keystone Correction, que recorta y aplana la imagen de la transmisión de la cámara de manera automática.<sup>10</sup>
- Habilite las innovaciones de hardware y software de HP con la aplicación myHP. Este panel de control único permite acceder a la configuración de audio, video, teclas programables y mucho más.<sup>11</sup>
- Muévase sin perder la atención de los espectadores durante las videollamadas con HP Auto Frame.<sup>10</sup>
- Mantenga un aspecto consistente en todas sus aplicaciones de videoconferencia con el ajuste de fondo que cuenta con dos formas de enmascarar el fondo. Configure el desenfocado de fondo o seleccione una imagen una única vez en myHP en lugar de ajustar la configuración en varias aplicaciones.<sup>10</sup>
- HP Context Aware proporciona optimización basada en inteligencia artificial para maximizar el rendimiento cuando se trabaja en una mesa, la comodidad cuando se trabaja en el regazo y la capacidad de respuesta cuando se trabaja en movimiento.<sup>9</sup>
- Haga que el color de su pantalla se vea uniforme con cualquier luz gracias a la función de color flexible que ajusta su pantalla automáticamente a la luz ambiente de la habitación con el fin de representar el verdadero color del contenido que se está mostrando.<sup>11</sup>

## Laptop HP EliteBook 840 G10 de 14" Tabla de especificaciones



\*La imagen del producto puede diferir del producto real

<b>Sistemas operativos disponibles</b>	Windows 11 Pro <sup>1</sup> Windows 11 Pro Education <sup>1</sup> Windows 11 Home: HP recomienda Windows 11 Pro para las empresas <sup>1</sup> Windows 11 Home Single Language <sup>1</sup> Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise disponible con un acuerdo de licencia de volumen) <sup>1</sup> Windows 10 Pro (disponible mediante derechos de actualización de Windows 11 Pro) <sup>1,2</sup> FreeDOS
<b>Familia del procesador<sup>6</sup></b>	Procesador Intel® Core™ i7 de 13.ª generación; Procesador Intel® Core™ i5 de 13.ª generación
<b>Procesadores disponibles<sup>3,4,5,6,42</sup></b>	Intel® Core™ i7-1360P (frecuencia base de núcleo E de 1,4 GHz, frecuencia base de núcleo P de 1,9 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,9 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,2 GHz, 18 MB de caché L3, 4 núcleos P y 8 núcleos E, y 16 subprocesos); Intel® Core™ i7-1355U (frecuencia base de núcleo E de 1,2 GHz, frecuencia base de núcleo P de 1,7 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,7 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5 GHz, 12 MB de caché L3, 2 núcleos P y 8 núcleos E, y 12 subprocesos); Intel® Core™ i5-1340P (frecuencia base de núcleo E de 1,4 GHz, frecuencia base de núcleo P de 1,9 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,4 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,6 GHz, 12 MB de caché L3, 4 núcleos P y 8 núcleos E, y 16 subprocesos); Intel® Core™ i5-1335U (frecuencia base de núcleo E de 0,9 GHz, frecuencia base de núcleo P de 1,3 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,4 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,6 GHz, 12 MB de caché L3, 2 núcleos P y 8 núcleos E, y 12 subprocesos); Intel® Core™ i7-1370P (frecuencia base de núcleo E de 1,4 GHz, frecuencia base de núcleo P de 1,9 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,9 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,2 GHz, 24 MB de caché L3, 6 núcleos P y 8 núcleos E, y 20 subprocesos); Intel® Core™ i5-1350P (frecuencia base de núcleo E de 1,4 GHz, frecuencia base de núcleo P de 1,9 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,5 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,7 GHz, 12 MB de caché L3, 4 núcleos P y 8 núcleos E, y 16 subprocesos); Intel® Core™ i5-1345U (frecuencia base de núcleo E de 1,2 GHz, frecuencia base de núcleo P de 1,6 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,5 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,7 GHz, 12 MB de caché L3, 2 núcleos P y 8 núcleos E, y 12 subprocesos); Intel® Core™ i7-1365U (frecuencia base de núcleo E de 1,3 GHz, frecuencia base de núcleo P de 1,8 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,9 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,2 GHz, 12 MB de caché L3, 2 núcleos P y 8 núcleos E, y 12 subprocesos), es compatible con la tecnología Intel® vPro®
<b>Memoria máxima</b>	RAM DDR5-4800 MHz de 64 GB <sup>7</sup> El usuario no puede actualizar las ranuras ni acceder a ellas. Compatible con la memoria de doble canal (algunos modelos).
<b>Ranuras de memoria</b>	2 SODIMM
<b>Almacenamiento interno</b>	512 GB hasta 2 TB Unidad de estado sólido TLC PCIe® Gen4x4 NVMe™ M.2 <sup>8</sup> 256 GB hasta 1 TB Unidad de estado sólido TLC PCIe® Gen4x4 NVMe™ M.2 SED <sup>9</sup> 256 GB hasta 512 GB SSD PCIe® NVMe™ M.2 <sup>8</sup>
<b>Tamaño de la pantalla (diagonal, métrico)</b>	35,6 cm (14")
<b>Pantalla</b>	14" diagonal, WUXGA (1920 x 1200), IPS, anti-glare, 250 nits, 45% NTSC; 14" diagonal, WUXGA (1920 x 1200), IPS, anti-glare, 400 nits, low power, 100% sRGB with HP Eye Ease; 14" diagonal, WUXGA (1920 x 1200), IPS, anti-glare, 1000 nits, 100% sRGB, HP Sure View Reflect integrated privacy screen with HP Eye Ease; 14" diagonal, WUXGA (1920 x 1200), IPS, BrightView, 1000 nits, 100% sRGB, HP Sure View Reflect integrated privacy screen with HP Eye Ease; 14" diagonal, WUXGA (1920 x 1200), touch, IPS, BrightView, 250 nits, 45% NTSC <sup>16,17,18,19,43</sup> Pantalla WUXGA, IPS, antirreflejante, de 35,6 cm (14") en diagonal, 250 nits y 45 % de NTSC (1920 x 1200); Pantalla WUXGA, IPS, antirreflejante, con bajo consumo de energía y HP Eye Ease, de 35,6 cm (14") en diagonal, 400 nits y 100 % de sRGB (1920 x 1200); Pantalla WUXGA, IPS, antirreflejante, con pantalla de privacidad HP Sure View Reflect integrada y HP Eye Ease, de 35,6 cm (14") en diagonal, 1000 nits y 100 % de sRGB (1920 x 1200); Pantalla táctil WUXGA, IPS, BrightView, de 35,6 cm (14") en diagonal, 250 nits y 45 % de NTSC (1920 x 1200) <sup>16,17,18,19,43</sup>
<b>Gráficos disponibles</b>	Integradas: Gráficos Intel® Iris® X <sup>13</sup> (Compatibilidad con HD Decode, DX12 y HDMI 2.1.)
<b>Audio</b>	Audio de Bang & Olufsen, altavoces estéreo duales, micrófonos dobles mejorados mediante reducción de ruido por inteligencia artificial
<b>Tecnologías inalámbricas</b>	(Compatible con dispositivos con certificación Miracast.)
<b>Puertos y conectores</b>	2 Thunderbolt™ 4 con velocidad de señalización de 40 Gb/s y USB Type-C® (USB Power Delivery, DisplayPort™ 1.4); 2 USB Type-A con velocidad de señalización de 5 Gb/s (1 de carga); 1 HDMI 2.1; 1 conector estéreo para combinación de auriculares y micrófono ; Puertos opcionales: 1 lector de tarjetas inteligentes (opcional)
<b>Dispositivos de entrada</b>	Teclado HP Premium: teclado retroiluminado opcional resistente a salpicaduras con DuraKeys; Teclado HP Premium: teclado retroiluminado resistente a salpicaduras con drenaje y DuraKeys <sup>14</sup> ; Clickpad con soporte de movimientos multitáctiles, habilitado para toques en forma predeterminada; Panel táctil de precisión de Microsoft;
<b>Comunicaciones</b>	Módulo HP con controlador NXP NFC NPC300 I2C NCI ; Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6E AX211 (2x2) y Bluetooth® 5.3, vPro®; Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6E AX211 (2x2) y Bluetooth® 5.3, sin vPro® <sup>9,10,11,12</sup> ; Intel® XMM™ 7560 LTE-Advanced Pro de Cat. 16; Intel® 5G Solution 5000 ; Módulo NFC (comunicación de campo cercano) opcional
<b>Cámara</b>	Cámara de 5 MP; Cámara de infrarrojos (ciertos modelos) <sup>15</sup>
<b>Software</b>	HP Connection Optimizer; HP Hotkey Support; HP Support Assistant; HP Easy Clean; HP Power Manager; myHP; Configuración de privacidad de HP; HP Notifications; Windows de diagnóstico de hardware de equipo HP; Compatibilidad con HP Smart; HP Services Scan; Compro Office (se vende por separado) <sup>20,21,22,49,44</sup>
<b>Gestión de seguridad</b>	Absolute Persistence Module; HP Secure Erase; HP Sure Click; HP Sure Sense; Actualización del BIOS a través de la red; HP Sure Admin; HP BIOSphere Gen6; Chip de seguridad incorporado TPM 2.0 (certificación Common Criteria EAL4+ y FIPS 140-2 de nivel 2); HP Sure Start Gen7; HP Wake on WLAN; Bloqueo contra manipulaciones no autorizadas de HP; HP Sure Run Gen5; HP Sure Recover Gen5; Equipo con núcleo seguro <sup>27,28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38</sup>
<b>Licencias de software de seguridad</b>	HP Wolf Pro Security Edition <sup>56</sup>
<b>Lector de huellas</b>	Fingerprint Sensor (algunos modelos)
<b>Funciones de gestión</b>	HP Client Management Script Library (descarga); Paquetes de controladores HP (descarga); Catálogo HP Client (descarga); HP Manageability Integration Kit Gen4 (descarga); HP Image Assistant Gen5 (descarga); HP Patch Assistant (descarga); HP Cloud Recovery; HP Connect for Microsoft Endpoint Manager <sup>23,24,25,26</sup>
<b>Alimentación</b>	Adaptador USB Type-C® HP Smart de 65 W; Adaptador USB Type-C® HP Smart de 45 W <sup>40</sup>
<b>Tipo de batería</b>	Batería de polímero de larga duración HP de 3 celdas y 38 Wh; Batería de polímero de larga duración HP de 3 celdas y 51 Wh <sup>39</sup>
<b>Dimensiones</b>	12,42 x 8,82 x 0,76 in; 31,56 x 22,4 x 1,92 cm
<b>Peso</b>	Starting at 3.01 lb (touch); A partir de 1,36 kg; (El peso varía según la configuración. No incluye fuente de alimentación.)
<b>Etiquetas ecológicas</b>	CECP; EPEAT® Gold registrado en Estados Unidos; SEPA; Marca verde de Taiwán; Etiqueta verde para PC Japón; KOECO; Certificación TCO <sup>41</sup>
<b>Certificación Energy Star (serie establecida)</b>	Certificación ENERGY STAR®
<b>Certificación y conformidad</b>	Marca GS
<b>Especificaciones de impacto sustentable</b>	Bajo contenido de halógeno; Empaque a granel disponible; La caja interna con cojín de celulosa moldeado es 100 % sostenible y reciclable; La caja exterior y los cojines corrugados son 100 % sostenibles y reciclables; 60 % de plásticos reciclados posconsumo; Plásticos destinados al océano y reciclados en la carcasa de los altavoces; 65 % de metal reciclado
<b>Garantía</b>	Un año de garantía y 90 días de garantía limitada del software según el país. Las baterías tienen una garantía limitada predeterminada de un año, excepto las baterías de larga duración de HP que tienen la misma garantía que la plataforma (1 o 3 años). Consulte <a href="http://www.hp.com/support/batterywarranty/">http://www.hp.com/support/batterywarranty/</a> para obtener información adicional sobre la batería. También están disponibles el servicio in situ y la cobertura extendida. Los servicios HP Care Pack son contratos de servicio extendido opcionales que superan las garantías limitadas estándar. Para elegir el nivel de servicio adecuado para su producto HP, utilice la HP Care Pack Services Lookup Tool en: <a href="http://www.hp.com/go/cpc">http://www.hp.com/go/cpc</a> .

## Laptop HP EliteBook 840 G10 de 14"

### Notas al pie del mensaje

- <sup>2</sup> La tecnología de procesadores multinúcleo está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. Los nombres, las marcas y/o la numeración de Intel no son una medición de mayor rendimiento.
- <sup>3</sup> El módulo Intel® 5G es opcional y debe estar configurado de fábrica. El módulo se diseñó para redes 5G SA (independientes) y 5G NR NSA (no independientes) a medida que los operadores implementan la nueva conectividad dual de radio de acceso de radio terrestre universal evolucionado (ENDC) con un ancho de banda tanto de 100 MHz de 5G NR como de canal LTE, mediante 256QAM 4x4 como los define 3GPP. El módulo requiere activación y un contrato de servicio adquirido por separado. Comuníquese con un proveedor de servicios para conocer la cobertura y disponibilidad en su zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga de datos varían según la red, el lugar, el entorno, las condiciones de la red y otros factores. Compatibilidad retroactiva con tecnologías 4G LTE y 4G LTE. Está previsto que el módulo 5G esté disponible en algunas plataformas y algunos países donde se admita el operador.
- <sup>4</sup> Algunos productos HP están mejorados con HP Presence. Las funciones varían según la plataforma.
- <sup>5</sup> HP Wolf Security for Business requiere Windows 10 Pro y versiones posteriores, incluye diferentes funciones de seguridad de HP y está disponible en productos HP Pro, Elite, TPV retail y estaciones de trabajo. Consulte la información del producto para conocer las funciones de seguridad incluidas.
- <sup>6</sup> HP Power Manager requiere Windows 10 y versiones posteriores, y puede descargarse en la tienda de Microsoft.
- <sup>7</sup> El porcentaje de contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en la norma IEEE 1680.1-2018.
- <sup>8</sup> Empaque 100 % obtenido de fibras recicladas y certificadas de fuentes sostenibles. Cojines de fibra hechos de fibra de madera 100 % reciclada y material orgánico. Los cojines de plástico están hechos con más del 90 % de plástico reciclado.
- <sup>9</sup> La transmisión dual de videos y el intercambio de cámaras con el software Multi-Camera requiere una segunda cámara que se vende por separado o como recurso opcional. Además, requiere la aplicación myHP y Windows OS.
- <sup>10</sup> Requiere la aplicación myHP y Windows OS.
- <sup>11</sup> Requiere Windows OS.
- <sup>12</sup> Las funciones de conferencia de HP requieren Windows y la aplicación myHP más reciente, disponible en línea o para su descarga a través de sofoq en el sitio web del servicio de asistencia de HP. Disponibilidad prevista para el cuarto trimestre de 2023.

### Notas al pie de especificaciones técnicas

- <sup>1</sup> No todas las funciones están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores y software o la actualización del BIOS para aprovechar la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y se activa automáticamente. Se requiere Internet de alta velocidad y cuenta de Microsoft. En el futuro, se pueden aplicar cargos del proveedor de servicios de Internet o requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.
- <sup>2</sup> Este sistema tiene preinstalado el software Windows 10 Pro y también viene con una licencia para el software Windows 11 Pro y software de recuperación. Puede usar solamente una versión del software Windows a la vez. Para cambiar de versión, necesitará desinstalar una versión e instalar la otra. Debe hacer una copia de seguridad de todos sus datos (archivos, fotos, etc.) antes de desinstalar e instalar sistemas operativos para no perder su información.
- <sup>3</sup> La tecnología de procesadores multinúcleo está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. Los nombres, las marcas y/o la numeración de Intel no son una medición de mayor rendimiento.
- <sup>4</sup> La velocidad de procesador indica el modo de rendimiento máximo; los procesadores funcionan a velocidades inferiores en el modo de optimización de batería.
- <sup>5</sup> El rendimiento de Intel® Turbo Boost depende del hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulta [www.intel.com/technology/turboboost](http://www.intel.com/technology/turboboost) para obtener más información.
- <sup>6</sup> De conformidad con la política de compatibilidad de Microsoft, HP no admite el sistema operativo Windows 8 ni Windows 7 en productos configurados con procesadores Intel y AMD de 7.ª generación en adelante ni ofrece controladores para Windows 8 ni Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.
- <sup>7</sup> Debido a la naturaleza no estándar de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si mezcla velocidades de memoria, el sistema funcionará con la velocidad de memoria más baja.
- <sup>8</sup> Para unidades de almacenamiento, 1 GB = 1000 millones de bytes. 1 TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 30 GB (para Windows 10 y 11) para el software de recuperación del sistema.
- <sup>9</sup> Se necesita un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, que se venden por separado. Disponibilidad limitada de puntos públicos de acceso inalámbrico. Wi-Fi 6 cuenta con compatibilidad retroactiva con especificaciones 802.11 anteriores.
- <sup>10</sup> Para lograr funcionalidad completa de Intel® vPro™, se requiere Windows, un procesador compatible con vPro, un chipset apto para vPro, tarjeta WLAN apta para vPro y Trusted Platform Module 2.0 discreto. Consulte <https://www.intel.com/content/www/us/en/architecture-and-technology/vpro/vpro-platform-general.html>.
- <sup>11</sup> El módulo WWAN es una función opcional y requiere configuración de fábrica. Además, el uso requiere un contrato de servicio adquirido por separado. Comuníquese con el proveedor de servicios para consultar sobre la cobertura y disponibilidad en su zona. Las velocidades de conexión varían según el lugar, el entorno, las condiciones de red y otros factores. 4G LTE no está disponible en todos los productos ni todas las regiones.
- <sup>12</sup> Miracast es una tecnología inalámbrica que el equipo puede utilizar para proyectar la pantalla en televisores, proyectores y reproductores.
- <sup>13</sup> Las capacidades gráficas Intel® Iris® X requieren que el sistema se configure con procesadores Intel® Core™ i5 o i7 y memoria de canal dual. Los gráficos Intel® Iris® X con procesadores Intel® Core™ i5 o 7 y memoria de un canal solo funcionarán como gráficos UHD.
- <sup>14</sup> El teclado retroiluminado es una función opcional.
- <sup>15</sup> Se vende por separado o como característica opcional.
- <sup>16</sup> El cable HDMI se vende por separado.
- <sup>17</sup> Se requiere contenido HD para ver imágenes en HD.
- <sup>18</sup> Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor y las configuraciones de resolución y profundidad de color.
- <sup>19</sup> La pantalla de privacidad HP Sure View Reflect integrada es una función opcional que se debe configurar al momento de realizar la compra y se diseñó para funcionar en orientación horizontal.
- <sup>20</sup> HP Smart Support requiere que HP TechPulse esté instalado. Para obtener más información sobre cómo activar o descargar HP Smart Support, visite <http://www.hp.com/smart-support>.
- <sup>21</sup> Windows Update viene con HP Services Scan en ciertos productos. Esta función verificará los privilegios de cada dispositivo de hardware para determinar si se compró un servicio habilitado para HP TechPulse y descargará el software correspondiente de manera automática. HP TechPulse es una plataforma de telemetría y análisis que provee datos esenciales sobre dispositivos y aplicaciones, y que no se vende como servicio independiente. HP TechPulse sigue la estricta normativa de privacidad del RGPD y cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 de Tipo 2 de seguridad de la información. Se requiere acceso a Internet con conexión al portal TechPulse. Para obtener todos los requisitos del sistema o para desactivar esta función, visite <http://www.hpdaas.com/requirements>. No aplicable en China.
- <sup>22</sup> HP Support Assistance requiere Windows y acceso a Internet.
- <sup>23</sup> HP Connect for Microsoft Endpoint Manager está disponible en Azure Market Place para equipos HP Pro, Elite y Z, y de puntos de venta administrados con Microsoft Endpoint Manager. Se requiere una suscripción a Microsoft Endpoint Manager que se vende por separado. Se necesita una conexión de red.
- <sup>24</sup> Se puede descargar el HP Manageability Integration Kit en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.
- <sup>25</sup> HP Patch Assistant está disponible en determinados equipos de HP con el HP Manageability Kit que se gestionan a través del Microsoft System Center Configuration Manager. Se puede descargar HP Manageability Integration Kit desde <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.
- <sup>26</sup> HP Cloud Recovery está disponible para equipos de escritorio y laptops Z de HP, HP Elite y Pro con procesadores Intel® o AMD. Además, requiere una conexión de red abierta y con cable. Nota: Se deben hacer copias de seguridad de archivos, información, fotos y videos importantes, etc., antes de utilizarlos para evitar la pérdida de información. Para obtener información detallada, consulte: <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630>.
- <sup>27</sup> HP Sure Click requiere Windows 10 Pro o Enterprise, o versiones más recientes. Para obtener más información, consulte [https://bit.ly/2PrLT6A\\_SureClick](https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick).
- <sup>28</sup> HP Sure Sense está disponible en ciertos equipos HP con Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 11 Pro o Windows 11 Enterprise OS25, HP Sure Run Gen5 está disponible en ciertos equipos HP y requiere Windows 10 Pro y versiones posteriores. 26 HP Sure Recover Gen5 con Embedded Reimaging es una función opcional que requiere Windows 10 o versiones posteriores, y se debe configurar al momento de realizar la compra. Se deben hacer copias de seguridad de archivos, información, fotos y videos importantes, etc., antes de utilizarlos para evitar la pérdida de información. La recuperación basada en la red mediante Wi-Fi solo está disponible en equipos con módulo Intel Wi-Fi.
- <sup>29</sup> HP Sure Run Gen5 está disponible en ciertos equipos HP y requiere Windows 10 o versiones posteriores.
- <sup>30</sup> HP Sure Recover Gen5 con Embedded Reimaging es una función opcional que requiere Windows 10 y versiones posteriores, y se debe configurar al momento de realizar la compra. Se deben hacer copias de seguridad de archivos, información, fotos y videos importantes, etc., antes de utilizarlos para evitar la pérdida de información. La recuperación basada en la red mediante Wi-Fi solo está disponible en equipos con módulo Intel Wi-Fi.
- <sup>31</sup> HP Sure Start Gen7 está disponible en ciertos equipos HP y requiere Windows 10 y versiones posteriores.
- <sup>32</sup> HP Sure Admin requiere Windows 10 o versiones posteriores, HP BIOS, HP Manageability Integration Kit de <http://www.hp.com/go/clientmanagement> y la aplicación HP Sure Admin Local Access Authenticator para smartphones de la tienda de Android o Apple Store.
- <sup>33</sup> HP Client Security Manager Gen7 requiere Windows y está disponible en ciertos equipos HP Elite y Pro.
- <sup>34</sup> Las funciones de HP BIOSphere Gen6 pueden variar según la plataforma y la configuración.
- <sup>35</sup> HP Secure Erase se refiere a los métodos descritos en la publicación especial 800-88 del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología, específicamente el método de limpieza "Borrar". HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.
- <sup>36</sup> El módulo del firmware Absolute se envía desactivado y solo se puede activar con la compra de una suscripción de licencia y la activación total del agente de software. Se pueden contratar suscripciones de licencias por varios años. El servicio es limitado. Consulte a Absolute la disponibilidad fuera de Estados Unidos. Se aplican ciertas condiciones. Para obtener información detallada, visite <https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/>.
- <sup>37</sup> El equipo con núcleo seguro requiere un procesador Intel® vPro®, AMD Ryzen™ Pro o Qualcomm® con SD850 o versiones posteriores, y requiere memoria de sistema de 8 GB o más. El equipo con núcleo seguro viene habilitado de fábrica.
- <sup>38</sup> El sensor HP Fingerprint es una función opcional que se debe configurar al momento de realizar la compra.
- <sup>39</sup> Los vatios-hora (Wh) reales de la batería varían según la capacidad de diseño. La capacidad de la batería disminuirá con el tiempo, el uso, el entorno, la temperatura, los ajustes del sistema, las aplicaciones cargadas, las funciones, la configuración de la gestión de la energía y otros factores.
- <sup>40</sup> La disponibilidad puede variar según el país.
- <sup>41</sup> En base al registro EPEAT® de Estados Unidos de acuerdo con IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estado varía según el país. Visite [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para obtener más información.
- <sup>42</sup> Intel vPro® requiere Windows 10 Pro de 64 bits o versiones posteriores, un procesador compatible con vPro, chipset apto para vPro, LAN con cable habilitada para vPro, y/o Wi-Fi 6E WLAN y TPM 2.0. Algunas funciones requieren software adicional de terceros para funcionar. Las funciones de vPro® Essentials y Enterprise pueden variar. Consulte <http://intel.com/vpro>.
- <sup>43</sup> Resolución de soporte HDMI 2.1 de hasta 4 K a 60 Hz.
- <sup>44</sup> Microsoft Office se vende por separado y requiere acceso a Internet para su activación.
- <sup>45</sup> HP Power Manager requiere Windows 10 y versiones posteriores, y puede descargarse en la tienda de Microsoft.
- <sup>46</sup> HP Wolf Pro Security Edition (que incluye HP Sure Click Pro y HP Sure Sense Pro) viene precargado en ciertos SKU y, dependiendo del producto HP comprado, incluye la licencia por 1 o 3 años. La licencia del software HP Wolf Pro Security Edition está sujeta a los términos del contrato de licencia de usuario final (CLUF) de HP Wolf Security Software que se puede encontrar en [https://support.hp.com/us-en/document/ish\\_3875769-3873014-16](https://support.hp.com/us-en/document/ish_3875769-3873014-16), con las siguientes modificaciones de CLUF: "7. Plazo. A menos que se rescinda de otro modo con anterioridad, de acuerdo con los términos incluidos en este CLUF, la licencia para HP Wolf Pro Security Edition (HP Sure Sense Pro y HP Sure Click Pro) entra en vigencia al momento de su activación. El plazo de vigencia será de doce (12) o treinta y seis (36) meses ("Plazo inicial"). Al final del Plazo Inicial, se podrá: (a) adquirir una licencia de renovación para HP Wolf Pro Security Edition en HP.com, HP Sales o un socio de canal de HP, o (b) continuar utilizando las versiones estándar de HP Sure Click y HP Sure Sense sin ningún costo adicional, sin actualizaciones futuras de software y sin soporte de HP".
- <sup>47</sup> La duración de la batería MM18 en Windows varía según diferentes factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, las funciones, el uso, la funcionalidad inalámbrica y la configuración de administración de energía. La capacidad máxima de la batería se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso. Consulte [www.bapco.com](http://www.bapco.com) para obtener información adicional.

## Suscríbase a las actualizaciones [hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Intel, Core e Intel vPro son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o sus subsidiarias en Estados Unidos y otros países. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales pertenecientes a Video Electronics Standards Association (VESA) en Estados Unidos y otros países. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales de USB Implementers Forum. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental (EPA) de Estados Unidos. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países.

#cl-mx#, Septiembre 2023

